Министерство образования и науки Республики Казахстан Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева

Кафедра Информационных систем

Отчёт

по дисциплине «Анализ, тестирование и откладка приложений»

Выполнила: Жайсанова Д.М

Проверила: Жукабаева Т.К

г. Нур-Султан

2022г.

# Метод тест-кейсов.

Суть тестирования заключается в проверке работы всех обязательных функций сайта и его корректное отображение во всех актуальных браузерах.

Тестовое обеспечение:

|  |  |
| --- | --- |
| Браузеры | Safari, Yandex |
| ОС: | Windows 11 |
| Разрешение экрана: | (1920 × 1080) |

# Таблица 1. Тест-кейсы, пройденные в ходе тестирования сайта satu.kz

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № Тест- кейса | Название проверки | Результат | Замечания и рекомендации |
| Функциональное тестирование | | | |
| 1 | Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных браузерах (Yandex, Safari). | Положительно |  |
| 2 | Работоспособность при удалении cookies во время использования приложения. | Положительно |  |
| 3 | Работоспособность при удалении cookies после использования приложения. | Положительно |  |
| Работа с формами | | | |
| 4 | Обязательные поля должны быть заполнены до подтверждения ввода данных. | Положительно |  |
| 5 | Обязательные поля должны быть явно обозначены. | Отрицательно | Обязательные поля не обозначены |
| 6 | Если пользователь нажал кнопку подтверждения ввода данных с незаполненными обязательными полями, эти поля должны быть подсвечены и отображено сообщение об ошибке. | Отрицательно | Кнопка не является в тот момент активной |
| 7 | Сообщение об ошибке не отображается, если не заполнены необязательные поля. | Отрицательно | Не отображается, просто обновляется и переходит дальше |
| 8 | Текстовые поля допускают ввод специальных символов. | Положительно |  |
| 9 | При вводе количества знаков меньше минимального отображается сообщение об ошибке. | Отрицательно | Не отображается |
| 10 | При вводе количества знаков больше максимального отображается сообщение об ошибке. | Отрицательно | Не отображается |
| 11 | Если обязательное поле заполнено не полностью, отображается сообщение об ошибке | Отрицательно | Нет обязательных полей |
| 12 | Сообщение об ошибке отображается при попытке ввести недопустимые символы (например, ввод текста в поле, принимающее только числа). |  |  |
| 13 | Скорость сайта, время отклика | Отрицательно | Низкая скорость сайта |
| Авторизация и работа с профилем | | | |
| 14 | Создайте новый аккаунт. | Положительно |  |
| 15 | Авторизуйтесь с существующим аккаунтом. | Положительно |  |
| 16 | Восстановите/сбросьте забытый пароль. | Положительно |  |
| 17 | При вводе неверного пароля отображается сообщение об ошибке и ссылка на страницу восстановления пароля. | Положительно |  |
| 18 | Отредактируйте профиль пользователя. | Положительно |  |
| 19 | Авторизуйтесь, используя аккаунт социальных сетей. | Положительно |  |
| 20 | Загрузите в профиль аватар/ картинку | Положительно |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 21 | Отредактируйте аватар/ картинку | Положительно |  |
| 22 | Удалите аватар/картинку. | Положительно |  |
| 23 | При регистрации нового пользователя ему приходит подтверждение по электронной почте. | Положительно |  |
| 24 | При оформлении подписки на уведомления пользователю приходит подтверждение по электронной почте. | Положительно |  |
| 25 | При смене пароля пользователю приходит подтверждение по электронной почте | Отрицательно | Не приходит сообщение |
| Навигация | | | |
| 26 | При выполнении действий и манипуляциях с данными (например, удаление файла) отображается сообщение с подтверждением. | Функционал не реализован |  |
| 27 | Корректность работы фильтрации. | Положительно |  |
| 28 | Корректность работы сортировки. | Положительно |  |
| 29 | Корректность работы кнопок и ссылок в меню навигации. | Положительно |  |
| 30 | Отображение страницы с ошибкой 404, если пользователь указал неверный путь к файлу или URL. | Функционал не реализован |  |
| Числа и даты | | | |
| 31 | Осуществляется проверка на корректность дат | Положительно |  |
| 32 | Корректная обработка високосного года, отсутствует сообщение об ошибке | Функционал не реализован |  |
| 33 | При попытке ввода отрицательных чисел, отображается сообщение об ошибке, если предусмотрен ввод строго положительных чисел. | Функционал не реализован |  |
| 34 | При попытке деления на ноль отображается сообщение об ошибке | Функционал не реализован |  |
| 35 | Поля специальных форматов (например, процентные, денежные) отображаются корректно. | Положительно |  |
| 37 | Всплывающие уведомления об ошибке и предупреждения работают корректно. | Положительно |  |
| Интеграция с социальными сетями | | | |
| 38 | Корректное отображение кнопок социальных сетей. | Положительно |  |
| 39 | При нажатии на кнопку "поделиться" отображается всплывающее окно, в котором доступна функция редактирования сообщения перед отправкой. | Функционал не реализован |  |
| 40 | Корректное отображение окна авторизации с помощью аккаунта социальных сетей. | Положительно |  |
| 41 | Корректное отображение аватара пользователя из профиля социальных сетей. | Функционал не реализован |  |
| 42 | Пользователь может оставлять комментарии на сайте, используя аккаунт социальных сетей. | Положительно |  |
| Загрузка и скачивание файлов | | | |
| 43 | Файлы успешно загружаются. | Положительно |  |
| 44 | Слишком тяжелые файлы не загружаются, и отображается сообщение об ошибке. | Положительно |  |
| 45 | Файлы ошибочного формата не загружаются, и отображается сообщение об ошибке. | Положительно |  |
| 46 | Файлы недопустимого формата не загружаются. | Функционал не реализован |  |
| 47 | Открытие некоторых файлов без скачивания. | Положительно |  |
| 48 | Отображается сообщение об ошибке, при несоответствии. | Положительно |  |
| 49 | Можно выбрать вид скачивания. | Функционал не реализован |  |

**Выводы по результатам испытаний**

Выводы по результатам испытаний, а также общая статистика по дефектам, которые были выявлены в результате тестирования сайта <https://satu.kz/>

В период испытаний было выявлено 4 дефекта

# Таблица 2. Список дефектов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Порядковый № | № Кейса | Краткое описание | Состояние | Критичность |
| 1 | **5** | Обязательные поля должны быть явно обозначены. | Обнаружена | Высокая |
| 2 | **7** | Сообщение об ошибке не отображается, если не заполнены необязательные поля. | Обнаружена | Высокая |
| 3 | **25** | При смене пароля пользователю приходит подтверждение по электронной почте | Обнаружена | Высокая |
| 4 | 13 | Скорость сайта, время отклика | Обнаружена | Высокая |

**Таблица 3. Ожидаемые и фактические результаты тестирования.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Номер кейса | Краткое описание | Критичность | Ожидаемый результат | Фактический результат |
| 1 | 9 | При вводе количества знаков меньше минимального отображается сообщение об ошибке. | Низкая | сообщение об ошибке | Отсутствие ошибки |
| 2 | 10 | При вводе количества знаков больше максимального отображается сообщение об ошибке. | Низкая | сообщение об ошибке | Отсутствие ошибки |
| 3 | 6 | Если пользователь нажал кнопку подтверждения ввода данных с незаполненными обязательными полями, эти поля должны быть подсвечены и отображено сообщение об ошибке. | Высокая | сообщение об ошибке | Отсутствие ошибки |

**Выводы по результатам испытаний**

 +  -  не реализован

30 %

58 %

12 %

**Заключение:**

В процессе тестирования сайта <https://satu.kz/> было выявлено 4 вида дефекта. Такие как кнопка не активна – это явное нарушение( баг ), не доработка разработчиков. Тем самым бизнес стоит для продавца и покупатель не может сделать покупку.

Ещё один баг – нет ограничений в количестве символов ( минимальное, максимальное ).